

Edito

En quête de satisfaction



Vivre dans une maison de retraite peut, dans certains cas être une situation difficile. Il est demandé aux professionnels de **rechercher le consentement éclairé** du futur résident avant son entrée, alors que l'admission en EHPAD est souvent le signe d'une perte d'autonomie qui est un grand bouleversement dans la vie d'une personne. Et c'est bien souvent, à contre-cœur, que la personne âgée accepte son admission, en espérant ne plus être un « poids » pour ses proches. Dans quelle mesure peut-on estimer qu'il y a un réel consentement ? Quoi qu'il en soit, il est de notre responsabilité de **faire de ce choix une satisfaction** en proposant un projet de vie attrayant. Au quotidien nous avons à cœur d'égayer leurs journées. Les sourires en disent bien plus que tous les sondages ! Vous

trouvez, ci-après quelques extraits de notre dernière enquête de satisfaction.

Vincent RONCA – Directeur

Agenda :

Lundi 1^{er} avril 14h30 EHPAD : Réunion du personnel Qualité de Vie au Travail. Echanges libres en présence de la direction.

Mardi 2 avril 15h00 : Café Trait d'Union à la Résidence Foch à Mazamet.

Vendredi 5 avril 19h30 EHPAD : Soirée du Personnel au bowling de Castres.

Samedi 6 avril 15h00 : Café Mémoire France-Alzheimer à « La Parlotte » à Aussillon. Thème: présentation de la Plateforme de Répit des Aidants.

Mardi 9 avril 14h00 EHPAD : Réunion mise à jour DUERP soignants.

Jedi 11 avril 9h00 : Restitution des Assises de la Maison Départementale de l'Autonomie. Ecole des Mines – Albi.

Samedi 13 avril 11h00 : Assemblée Générale France-Alzheimer Tarn au restaurant La Bonne Maison - Albi.

Samedi 13 avril 15h00 : Café Mémoire France-Alzheimer à l'Hôtel Europe à Castres. Thème : Les Equipes Spécialisées Alzheimer.

Mardi 16 avril 14h00 EHPAD : Réunion mise à jour DUERP Hôtellerie et administration.

Vendredi 19 avril 10h00 EHPAD : Réunion du Comité Social et Economique.

Plaisir partagé :

Une fois par mois, 5 enfants de la **Crèche César Franck** de Castres, viennent rejoindre nos résidents d'Accueil de Jour pour partager avec eux des activités ludiques et créatives.



Satisfaction :

L'enquête de satisfaction a été réalisée entre novembre et décembre 2018. Gwenaël Villeneuve (animateur) et Stéphanie Marc (secrétaire accueil), se sont chargés de concevoir les questionnaires, de recueillir les réponses et de les traiter à l'aide du logiciel Qualit'Eval. Résultats complets sur notre site Internet, onglet [Votre Résidence](#).

